

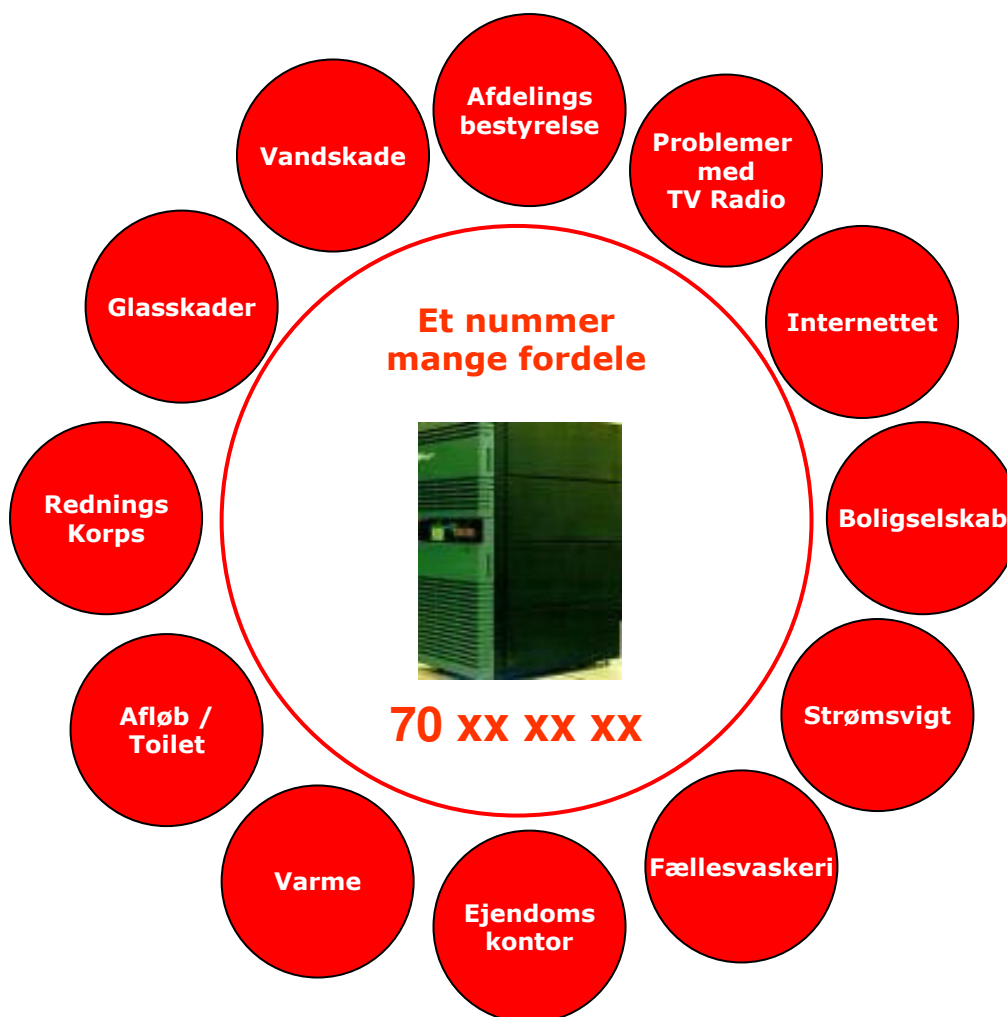


Ejendoms Vagten Vagttelefonen til boligselskaber



Sæt fokus på lejerne 24 timer i døgnet Køb eller lej Ejendoms Vagten Vagttelefonen til boligselskaber

V-Data tilbyder Ejendoms Vagten, vagttelefonen som sætter lejerne og deres problemer i fokus 24 timer i døgnet, mens varmemesteren holde fri.



Kun et telefonnummer- lettere kan det ikke være at yde en god beboerservice, selv når varmemesteren holder fri.



Beboerne ringer til et telefonnummer, hvorefter de kan vælge hvilken type af service de vil i kontakt med.

- Ejendoms Vagten stiller så ud til den ønskede håndværker, ud fra den tilhørende vagtplan for den aktuelle type håndværker eller anden indgået servicepartner.
- Ejendoms Vagten kan sættes op således, at beboerne er tvunget til at høre hele velkomstmenuen igennem, som bl.a. kan indeholde information om, at hvis der rekvireres en håndværker som ikke er nødvendig uden for åbningstiden, vil beboerne selv komme til at betale for det.
- Ejendoms Vagten kan afvikles på flere sprog.
- Det er muligt at lægge en informationsmeddelelse ind på Ejendoms Vagten således, at er der opstået et problem med f.eks. varmen, Radio /TV signal, Internet-opkobling m.m. Så vil beboerne når de ringer til Ejendoms Vagten få oplyst informationen.
- Informationsmeddelelsen kan altid indtales eller ændres fra en ekstern telefon, derved spares tid.
- Ejendoms Vagten indeholder en kalender således, at der er mulighed for helligdagsstyring, hvilket betyder øget brugervenlighed.

Svigter hjælpen, tager håndværkeren ikke sin telefon, så finder Ejendoms Vagten selv frem til den medarbejder som er allersidste udvej for at løse problemet og ringer eller sende en SMS-besked.

Vi tilbyder et standard system, på køb eller leje basis, er valget ikke at leje eller eje tilbyder vi tilkobling til Ejendoms Vagten's vagtcentral denne løsning betyder tryghed døgnet rundt.

Kontakt os for yderligere uddybning eller træf aftale om et uforpligtende møde på

Telefon 39 56 41 06



Ejendoms Vagtens Driftsmodul:

1. Velkomst Modul

Mulighed for tekstoplæsning i op til 16 min

2. Sprog Modul

Mulighed for op til 20 sprog

3. Driftsmeddelelses Modul

Mulighed for tekstoplæsning i op til 16 min

4. Menu Modul

Mulighed for oprettelse af op til 9 menupunkter

5 - 13. Modul for menupunkter

Mulighed for oprettelse af op til 3 telefonnumre
i hvert menupunkt

Modulet indeholder Kalenderfunktion, Telefonnumre og Urfunktion

14. Log Modul

Her logges hvem som har kaldt / besvaret